



PORTAFOLIS SERVEIS DE LA BAULA



CONSULTORIA I PROJECTES
EDUCATIUS I SOCIALS

2023

QUI SOM LA BAULA?

A la Baula volem fer créixer persones fent créixer organitzacions

A partir d'un treball ben fet i rigorós, de la recerca en innovació i millora contínua i d'un acompanyament a les persones i organitzacions amb honestedat i transparència.

A LA BAULA CONNECTEM AMB TU I LES TEVES NECESSITATS

- La Baula som una cooperativa de professionals del món educatiu, social i de gestió que treballem per la millora de la qualitat dels serveis d'atenció a les persones.
- Ens marquem **objectius** conjuntament i proposem la **metodologia** més adequada per aconseguir-los.
- Treballem mitjançant **processos d'acompanyament** de les persones. Treballem al costat de les persones per tal que elles siguin les protagonistes, i amb el procés de canvi o millora dels projectes també hi hagi implícit el **creixement professional** de les persones que hi treballen.
- Oferim serveis com la **redacció de projectes** o la implantació d'**eines de gestió**. Són serveis molt especialitzats que realitzats per persones amb una llarga experiència fan que sigui molt més rentable que fer-ho amb recursos propis.
- **Analitzem els serveis** per tal d'ajustar-los a les necessitats de gestió que responguin al mandat del client i als requeriments econòmics, administratius i tècnics necessaris.
- Som un **suport pels equips de serveis de gestió directa**, que sovint necessiten d'un acompanyament que l'estructura municipal no els hi pot donar.
- Som un **suport pels equips municipals** que opten per la gestió indirecta però que volen elements de control de la qualitat dels contractes públics o que gestionen directament el servei i poden necessitar un suport o acompanyament en la seva gestió integral o segons àrea.
- Som un **suport per a empreses**, fundacions i qualsevol organització que gestiona serveis a les persones i que vulgui ampliar el seu radi d'acció amb el que nosaltres som especialistes.

QUÈ FEM?

Els nostres principals àmbits d'actuació són:



SUPORT A LES PERSONES

Suport a Direccions i/o equips de serveis d'atenció a les persones i personal propi per al correcte desenvolupament de les seves tasques atenent aspectes de competències i coneixements específics del seu lloc de treball, alineació de criteris d'equip, assoliment d'objectius, etc.

- Milliores competencials per al desenvolupament professional
- Milliores vers la cohesió i el treball en equip
- Processos de coordinació i organització dels equips i centres



MILLORA DE PROJECTES

Millora de projectes i serveis d'atenció a les persones que donin valor a l'ens gestor i al propi servei.

- Disseny i implementació de millores a mida als centres
- Disseny i implementació d'eines de gestió
- Disseny i implementació d'innovacions tècniques i en la gestió



ACOMPANYAMENT A L'EQUIP I A LA DIRECCIÓ

Suport en la gestió i desenvolupament dels serveis d'atenció a les persones en tots els àmbits d'actuació dels mateixos.

- Disseny i desenvolupament d'eines de control i seguiment del funcionament dels centres
- Processos de posades en marxa de nous centres
- Creació de models de gestió per al pilotatge de diversos centres
- Canvis en el model d'intervenció.



SUPORT A LES PERSONES

Millores competencials per al desenvolupament professional

- Enfortiment del lideratge de personal amb persones a càrrec per tal que pugui realitzar un òptim acompanyament i enfortiment al seu equip.
- Autonomia en el lloc de treball, assumint les pròpies responsabilitats: Definició de funcions, sistemes de contribució a l'organització, etc.
- Eines d'acompanyament a les persones: Entrevistes competencials i eines de valoració dels assoliments.
- Elaboració del plans de millora competencials pels equips.
- Treball de diferents eines de comunicació interpersonal per a la millora dels resultats del projecte.

Millores vers la cohesió i el treball en equip

- Establiment de processos de treball i millora del treball en equip.
- Dinàmiques i procediments que milloren i refermen la cohesió d'equip.
- Implantació d'eines de gestió enfocades a la millora del treball en equip.

Processos de coordinació i organització dels equips

- Disseny i implementació de Descripcions de Llocs de Treball (DLT) amb les funcions i responsabilitats de cada lloc de treball en relació al projecte a desenvolupar.
- Disseny i implementació d'un sistema organitzatiu que garanteixi una òptima coordinació interna.





MILLORA DE PROJECTES

Disseny i implementació de millores als projectes a mida

- Auditories prèvies amb informe i proposta de pla de millores.
- Disseny i implantació d'un pla de comunicació per cada servei i/o per al conjunt de serveis.
- Disseny i implantació d'un pla de millora sobre un o diversos serveis fins a obtenir els resultats esperats, prèviament definits amb el client.
- Elaboració i implementació dels procediments de treball d'un servei existent.

Disseny i implementació d'eines de gestió

- Disseny i implantació de sistemes de qualitat.
- Disseny i implantació d'un sistema de gestió documental físic i virtual.

Disseny i implementació d'innovacions tècniques i en la gestió

- Disseny i implementació d'una o mes innovacions en un servei.
- Creació d'una xarxa de serveis a les persones amb l'objectiu que haguem definit prèviament amb el client.
- Revisió i millora o elaboració de documentació i eines tècniques del projecte.





ACOMPANYAMENT A L'EQUIP I A LA DIRECCIÓ

Disseny i desenvolupament d'eines de control i seguiment del funcionament dels serveis

- Revisió dels serveis mitjançant informe periòdic amb indicadors de seguiment i resultat.
- Revisió de la tasca de l'empresa gestora dels centres per a poder obtenir informació de la gestió i del funcionament dels serveis.
- Realització d'auditories dels serveis per obtenir informació sobre el seu funcionament amb els posteriors informes d'accions de millora.

Disseny i implementació de processos d'internalització i externalització de serveis públics

- Eines de seguiment i gestió en passar un servei a gestió directa, redacció dels documents i procediments de treball i acompanyament a l'equip, minimitzant els efectes d'augment de recursos municipals per a la gestió.
- Eines de control i seguiment per a l'empresa gestora en cas que es vulgui externalitzar la gestió dels serveis per garantir que es manté el control municipal.
- Redacció dels plecs de clàusules per a concursos públics.

Processos de posades en marxa de nous serveis

- Elaboració i implementació del projecte tècnic d'un nou servei.
- Conversió dels contractes en quadres de seguiment amb indicadors de control.
- Acompanyament als equips a la posada en marxa d'un nou servei, per tal d'iniciar el projecte amb èxit i de manera ràpida.
- Redacció del pla de posada en marxa, amb indicadors de seguiment i elaboració d'informes per al client.



COM TREBALLEM?

Els projectes són a mida, cada client escull els seus objectius, i en funció d'aquests ajustem el pla d'acció, la metodologia i els recursos, humans, temporals i econòmics més adequats.

Diferenciem tres maneres de desenvolupar els objectius malgrat són combinables i en cap cas s'exclouen entre si.

OFICINA TÈCNICA

Som la teva oficina tècnica quan no disposes de tècnics per a tots els àmbits de treball que necessites, o tens necessitats puntuals que no pots cobrir amb el propi personal, podem integrar-nos al teu equip de treball per realitzar l'encàrrec que ens encomanis.

CONSULTORIA I PROCESSOS D'ACOMPANYAMENT

T'acompanyem i assessorem en allò que puguis necessitar respecte de la gestió o de l'àmbit tècnic relatiu a un servei d'atenció a persones. Des d'acompanyaments a equips en la millora de la intervenció fins a elaboració d'informes relatius a la gestió del servei. En tots els casos, t'ajudem a detectar necessitats, plantejar objectius i a proposar mecanismes de millora, podent-vos acompanyar en tot el procés o de manera puntual o parcial.

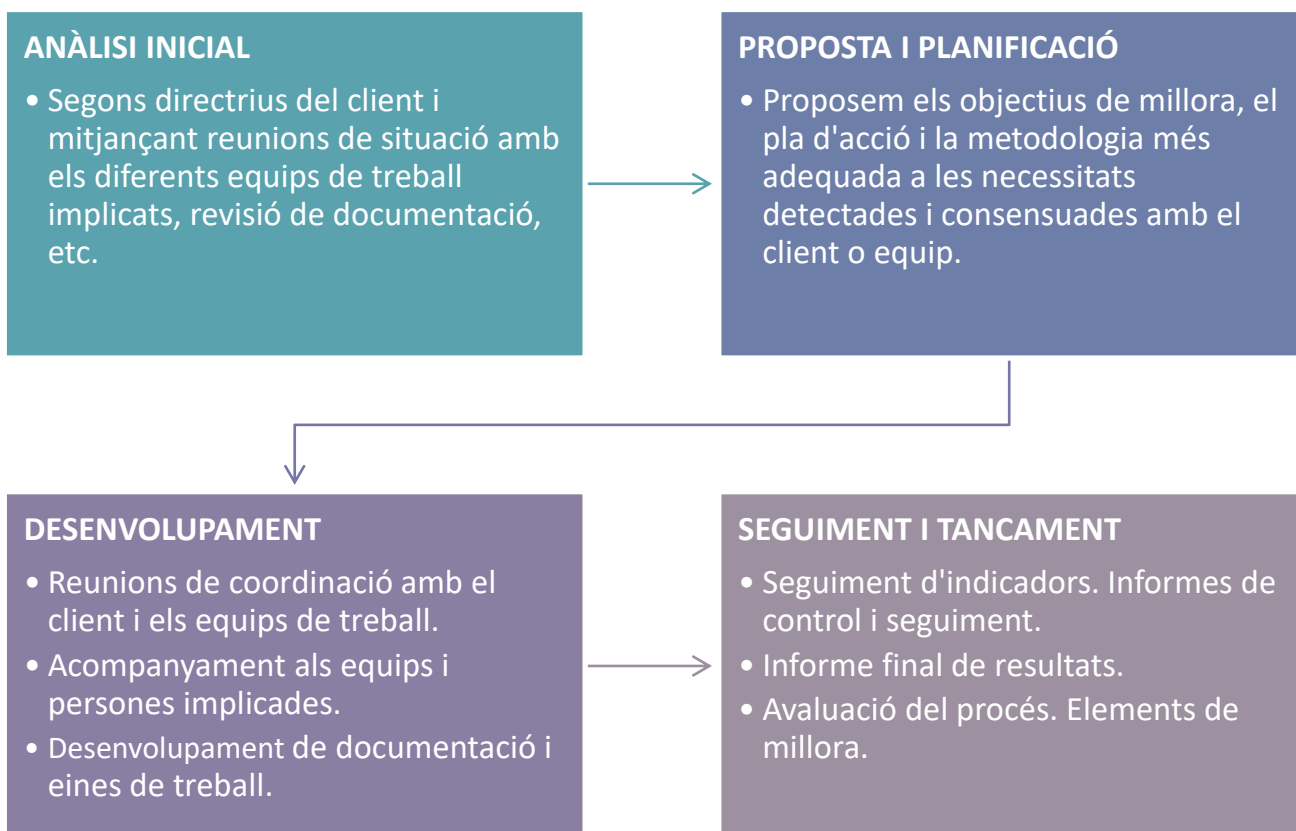
FORMACIÓ

T'aportem coneixement, oferim formació a mida que s'adapta al projecte específic on les persones han de desenvolupar allò que necessiten aprendre, de tal manera que sempre resulta una formació pràctica, amb resultats immediats i aplicables al projecte i, per tant, amb un retorn directe.

CONSULTORIA

Oferim diversos tipus de consultories segons necessitats podent ser puntuals, per reptes o projectes o bé consultories de més llarga durada.

En tots els casos, la metodologia de treball que utilitzem és la següent, podent variar en profunditat i temporalitat:



FORMACIÓ

A La Baula oferim una formació eminentment vivencial, no només des de la part pràctica sinó seguint processos de connexió amb les persones que participen de l'acció formativa, per tal de vincular els continguts a les vivències individuals de les persones participants.

Entenem l'aprenentatge com la construcció de significats i l'atribuir sentit al què s'aprèn, de tal manera que les persones portem a terme aquest procés a partir de l'experiència personal, de les capacitats, els coneixements, els sentiments, les emocions i les actituds amb què ens aproximem als continguts.

T'oferim formacions a mida, explica'ns els teus objectius i et proposem la formació que millor s'ajusti a les teves necessitats:

PONÈNCIES O XERRADES

Exposició d'una temàtica a un grup generalment nombrós per tal de presentar el tema i aportar elements innovadors que els permeti la reflexió i un possible treball intern posterior. Entre 1 i 4 hores.

CÀPSULES I TALLERS

Formacions curtes d'un tema específic que combinen part teòrica i pràctica. Duració aproximada d'entre 2 i 5 hores.

CURSOS

Formacions que abasten àmbits més generals amb una combinació de part teòrica i pràctica estructurada segons una lògica seqüencial de continguts. Duració aproximada d'entre 12 i 30 hores dependent de la temàtica.

FORMAT

Totes les propostes poden ser virtuals o presencials i en el format de cursos es poden combinar les dues modalitats. Així mateix, si el format és virtual poden ser síncrones i asíncrones. En tots els casos s'entrega documentació complementària de suport i un certificat de participació.

Preu: 100€/h. *

*Contractació mínima 2h. El preu pot variar en funció del nombre de participants i documentació a mida que requereixi la proposta.

LA NOSTRA EXPERIÈNCIA EN ELS DIFERENTS ÀMBITS



PRINCIPALS TREBALLS REALITZATS PER ESCOLA BRESSOL I PETITA INFÀNCIA

ESTUDIS, PROJECTES I DISSENY DE MODEL PEDAGÒGIC

- Disseny del model pedagògic i de gestió de les escoles bressol per ISOM SCCL. Lima -Perú. 2016 a 2018
- Estudi i projecte de mancomunació de les Escoles Bressol de l'Alt Penedès per a SUMAR. 2016
- Estudi i projecte de mancomunació de les Escoles Bressol del Lluçanès per la Diputació de Barcelona. 2017
- Implantació de la Xarxa de les Escoles Bressol del Lluçanès (Pla de Treball, Formacions, Grups de Treball, Acompanyaments individuals a 7 escoles) per la Diputació de Barcelona. 2018-2019
- Elaboració de diversos projectes per a concursos d'escoles bressol per a diverses empreses del sector. Des de 2019
- Estudi del Model de Gestió de les Escoles Bressol Municipals de l'ajuntament de Cunit. 2022
- Elaboració de l'Informe d'anàlisi de la gestió de l'Escola Bressol Municipal de l'ajuntament de Pallejà. 2022
- Elaboració del Pla Estratègic de les Escoles Bressol Municipals de l'ajuntament de Granollers. 2022-23
- Elaboració del Model d'Escoles Bressol de l'ajuntament de Sant Feliu de Llobregat. Diputació de Barcelona. 2022-23

CONSULTORIES PUNTUALS I DE CONTINUÏTAT

- Consultories individuals a 12 directores d'escoles bressol (suport en el lideratge, construcció d'eines de planificació i organització, etc.) Des del 2017 fins a l'actualitat.
- Acompanyament a l'equip educatiu de l'escola bressol d'Avinyó. Cursos 2018-2019 i 2019 a 2020
- Diversos projectes de consultoria a l'escola bressol de Sant Joan de Vilatorrada. 2019 a l'actualitat.
- Acompanyament a l'equip de l'escola bressol "Escola Bressol" de l'Ajuntament de Barcelona. 2019

-
- Consultoria per l'elaboració del PEC a les escoles bressol de Vallirana. Diputació de Barcelona. 2020-21
 - Formació i assessorament per a la ordenació documental de les escoles bressol de Sant Feliu del Llobregat. Curs 2020-2021
 - Consultoria per al disseny dels ambients d'aprenentatge a l'escola bressol La Bressoleta de Vilassar de Mar. 2021
 - Consultoria per al disseny dels ambients d'aprenentatge a l'escola bressol El Blauet de Sant Celoni. 2022
 - Consultoria per l'elaboració PEC i NOFC Escoles Bressol Subirats. Diputació de Barcelona. 2021-2022.
 - Consultoria per l'elaboració del PEC Escoles Bressol de Ripollet i Canovelles. Diputació de Barcelona. 2022-2023.
 - Assessorament a l'Escola Bressol El Puig del Vendrell. 2023

FORMACIONS, XERRADES I TALLERS

- Impartició Curs de Direcció d'Escoles Bressol. 2 Mòduls. 16 edicions. Més de 400 direccions d'escola bressol. Des de l'any 2009
- Impartició del Curs d'Implantació d'Ambients d'Aprenentatge a l'Escola Bressol. Diputació de Barcelona. 3 edicions. 2021-22-23
- Impartició de diverses formacions adreçades a professionals d'escola bressol (observació i avaluació, mirada educativa, alimentació, oportunitats en pandèmia...) per a escoles bressol de la Fundació Pere Tarrés. Des de 2019 fins a l'actualitat.
- Realització de quatre càpsules formatives, en format de vídeos curts, adreçades a educadores d'escoles bressol municipals. Diputació de Barcelona. 2020
- Realització del Seminari On line "Programació curs 2020 -21 a les Escoles Bressol Municipals". Diputació de Barcelona. 2020
- Realització de 3 Seminaris en línia d'educació sobre les Escoles Bressol en temps de Covid. Diputació de Barcelona. 2021
- Impartició de curs d'Innovació Educativa. Família de serveis socioculturals i a la comunitat. Generalitat de Catalunya. Departament d'Educació. 2021
- Impartició formació adreçada a professionals d'escola bressol sobre coeducació. Moviment de renovació pedagògica Baix Penedès. 2021.

-
- Formació per a direccions de Llars d'Infants. Generalitat de Catalunya. Departament d'educació 2021.
 - Formació sobre espais i materials a l'EBM L'Espiga de Santa Perpètua de la Mogoda. 2022
 - Participació en el Seminari de formació en línia d'educació sobre el Nou Decret d'Educació Infantil per la Diputació de Barcelona. 2023
 - Formació sobre el nou Currículum d'EI MRP Baix Penedès i Garraf. 2023

PUBLICACIONS

- Participació en la redacció del manual La direcció d'escoles bressol municipals. 2017. Diputació de Barcelona. [Enllaç](#)
- Elaboració de càpsules formatives durant el confinament per Diputació de Barcelona. 2020-2021. [Enllaç](#)
- Redacció del manual Els Ambients d'Aprenentatge a l'escola bressol. Diputació de Barcelona . 2021. [Enllaç](#)
- Publicació de l'article [Els ambients d'aprenentatge en l'educació infantil - El Blog de l'educació local \(diarieducacio.cat\)](#) en el Diari de l'Educació. 2022
- Publicació de l'article [Nou Decret d'educació infantil: reptes i oportunitats - El Blog de l'educació local \(diarieducacio.cat\)](#) en el Diari de l'Educació. 2023

ALTRES PROJECTES

- Suport en la redacció de plecs de clàusules per a concursos públics d'escola bressol de diversos ajuntaments. Des de 2016
- Auditoria al concurs de gestió de l'escola bressol municipal de l'ajuntament d'Olèrdola. 2018
- Consultoria per a la redacció de plecs de clàusules, eines de control i seguiment concessions d'escola bressol municipal. Ajuntament de Sabadell. 2021 -2022
- Auditoria tècnica i de gestió a l'Escola Bressol Municipal de l'ajuntament de Seva. 2022

TREBALLS REALITZATS EN GENT GRAN

ESTUDIS, PROJECTES I DISSENY DE MODEL D'ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA

- Elaboració del model de gestió de residències i centres de dia per a l'empresa SUMAR 2018
- Elaboració de la Norma ACP per a residències i centres de dia per a SUMAR. Redacció de la Norma, protocols adaptats, eines, guia i processos d'implantació. De 2019 a 2022
- Elaboració del sistema de verificació de la implantació de la Norma ACP de SUMAR als seus serveis residencials i de centre de dia. De 2020 a 2022
- Redacció de projectes de Residències i Centres de Dia de persones grans per a presentació a concursos públics a Catalunya i Aragó. Per a diverses empreses. De 2020 a 2023
- Elaboració d'un Manual d'implantació del model ACP per a les residències del Moianès. Conté guia d'autoimplantació i autotest. Consorci del Moianès. 2021
- Informe d'anàlisi de gestió de la Residència i Centre de Dia de Gent Gran de l'ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada. 2021
- Redacció de la guia i dels processos d'implantació i dels protocols adaptats al model ACP per al SAD de SUMAR. 2022-2023
- Elaboració del Pla Integral de la Gent Gran de l'ajuntament de Vilablareix. 2022
- Pla local d'envelliment de l'ajuntament de Banyoles. 2022

CONSULTORIES PUNTUALS I DE CONTINUÏTAT

- Redacció del pla de millora i implantació de les millores a la residència del municipi de Navàs. 2019-2020
- Suport en la implantació de la guia del Model ACP per a les Residències i Centres de Dia del Moianès. Consorci del Moianès. 2021
- Assessorament per a la gestió i organització de la Residència i Centre de Dia de l'ajuntament de Navàs. 2021-22

FORMACIONS, XERRADES I TALLERS

- Dinamització de la Taula de Treball sobre ACP amb les Residències i Centres de Dia del Moianès. Consorci del Moianès. 2020
- Formació Reaprendre amb l'atenció centrada en la persona- professionalització del sector a les Residències i Centres de Dia del Moianès. Consorci del Moianès. 20h. 2021

ALTRES PROJECTES

- Auditoria tècnica de la Residència i Centre de Dia de gent gran Can Comelles d'Esparreguera per SUMAR. Anualment des de 2019
- Auditoria i diagnosi de la residència de gent gran per l'Ajuntament de Navàs. 2019
- Implantació Norma 17020 i suport acreditació ENAC per a la Norma ACP de SUMAR. 2022

TREBALLS REALITZATS EN ALTRES ÀMBITS

GESTIÓ DE PERSONES

- Elaboració del sistema de gestió per competències per als professionals de l'empresa SUMAR 2017-2019
- Suport en processos de selecció i d'inserció laboral per a l'ajuntament de Sant Fruitós de Bages. 2019-2020
- Supervisió d'equips Crae Minerva de Barcelona. 2019-2020
- Elaboració del Pla de Comunicació interna de l'AMB. 2022

SERVEIS SOCIALS

- Elaboració d'un estudi de l'infància en risc en el municipi de Sant Fruitós de Bages. 2019

PLANS D'IGUALTAT

- Elaboració Pla d'Igualtat de la Mancomunitat La Plana. 2017
- Elaboració Pla d'Igualtat de l'Ajuntament de Taradell. 2019

ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA

- Redacció de projecte de licitació per a l'EMM Nou Barris. Fundació la Guineu. 2020
- Estudi per a la municipalització del servei d'EMM de Sant Quirze del Vallès. 2022

CONSTRUCCIÓ ESPAIS EDUCATIUS

- Projecte British Castelldefels Cognitia. 2019
- Projecte British Gavà. 2020

ESCOLA D'ADULTS

- Elaboració del Model d'Escola d'Adults del municipi de Sant Joan de Vilatorrada. 2021



CONTACTA'NS!

DADES DE CONTACTE



C/ Pujolet, 8 3r pis
Manresa 08242



Telf. 938726767 / 654988040



labaula@labaula.org



www.labaula.org



www.labaula.org/blog



@la_baula

