



PORTAFOLIS ÀMBIT DE GENT GRAN



CONSULTORIA I PROJECTES
EDUCATIUS I SOCIALS

2023

Qui som la Baula?

A la Baula volem fer créixer persones fent créixer organitzacions

A partir d'un treball ben fet i rigorós, de la recerca en innovació i millora contínua i d'un acompanyament a les persones i organitzacions amb honestedat i transparència.

A LA BAULA SOM ESPECIALISTES EN EL MODEL D'ATENCIÓ CENTRADA EN LES PERSONES



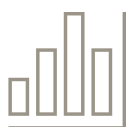
1. IMPLANTACIÓ DEL MODEL ACP EN CENTRES



2. ADEQUACIÓ DEL TREBALL EN EQUIP AL MODEL ACP



3. DISSENY DE DOCUMENTACIÓ: GUIES D'IMPLANTACIÓ, PROTOCOLS, PROJECTES...



4. AUDITORIES TÈCNIQUES, MODELS D'AVALUACIÓ I AUTOAVALUACIÓ



5. FORMACIONS A MIDA

1. IMPLANTACIÓ DEL MODEL ACP EN SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES GRANS

La implantació del Model ACP en serveis d'atenció a les persones grans comporta el següent procés en el qual us podem acompanyar segons les vostres necessitats i en funció del treball previ que hagueu pogut realitzar:

1.1 DISSENY DEL MODEL ACP PROPI DE L'ORGANITZACIÓ O SERVEI

Disseny d'un Model d'Atenció Centrada en la Persona que reflecteixi els trets diferencials de l'organització o del servei, posant-los en valor en relació a la personalització, dignitat i respecte a les persones grans.

1.2 PLANIFICACIÓ DE LA IMPLANTACIÓ

Ajudem a planificar de manera coherent i ordenada els canvis que afavoreixin una implantació del Model ACP, tenint en compte les diferents variables existents i promovent la participació activa de tots els agents.

1.3 ACOMPANYAMENT A L'EQUIP I A LA DIRECCIÓ

Proposem una implantació que promogui un canvi de mirada de l'equip, el qual s'ha d'implicar en els processos de canvi. Donem suport específic en aquest procés tant a l'equip com a la direcció o equip de lideratge.

2. ADEQUACIÓ DEL TREBALL EN EQUIP AL MODEL ACP

Els equips de treball i les i els professionals d'atenció són la clau per tal de treballar des d'un enfocament ACP. Cal posar en valor la seva contribució i reforçar les actituds i intervencions que són més properes al Model i oferir suport i acompanyament en les possibles àrees de millora detectades. Abans, però, cal poder identificar quines actituds o competències es relacionen amb el Model ACP i quines eines d'acompanyament són les més adequades segons la realitat de cada organització o servei.

2.1 DISSENY DE COMPETÈNCIES ASSOCIADES AL MODEL ACP

Adeqüem les competències professionals a les actituds associades a la implantació del Model ACP de tots els perfils professionals per tal de cercar la coherència del desenvolupament professional de l'equip.

2.2 SISTEMA DE VALORACIÓ DE COMPETÈNCIES ACP I SUPORT EN LA MILLORA PROFESSIONAL

Alhora que dissenyem les competències associades al Model ACP, cerquem el sistema de seguiment i valoració professional que respongui a les necessitats de l'organització i que suposi un suport per a la millora professional.

2.3 SISTEMA ORGANITZATIU I DE COORDINACIÓ INTERNA ENFOCAT A L'ACP

A partir de les necessitats del Model ACP donem suport en la creació d'un sistema organitzatiu que respongui tant a les necessitats del Model com que sigui racional i equitatiu entre les diferents figures professionals que el conformen. De manera paral·lela ajudem en l'establiment d'eines i mecanismes de coordinació i organització que s'adeqüi al Model ACP.

3. DISSENY DE DOCUMENTACIÓ

La documentació i eines de treball del servei són clau per tal que tant la intervenció com el Model estiguin en sintonia i existeixi una coherència entre el què diem i el què fem. Tant la documentació interna com aquella que ens serveix per comunicar-nos i explicar el nostre projecte.

3.1 DISSENY DE GUIES I MANUALS PER A LA IMPLANTACIÓ DEL MODEL ACP

A partir de les necessitats i segons Model ACP, construïm guies i manuals per als equips que faciliten la implantació de l'ACP en els serveis a partir d'uns criteris i eines fàcils i intuitius per a tots els perfils professionals.

3.2 DISSENY I ELABORACIÓ DE PROTOCOLS ADAPTATS AL MODEL ACP

A partir de la revisió i del nivell d'aplicació dels protocols i documentació del centre, els adaptem per tal que responguin als criteris de l'Atenció Centrada en la Persona, treballant-los amb l'equip i establint els canvis per a una correcta aplicació dels mateixos.

3.3 ELABORACIÓ DE PROJECTES BASATS EN EL MODEL ACP PER A LICITACIONS, SUBVENCIONS O D'ÚS INTERN

Segons la necessitat de l'organització podem desenvolupar projectes que responguin a diferents objectius, adaptats a les característiques i trets diferencials de cada organització i servei.

4. AUDITORIES TÈCNIQUES I AVALUACIÓ DEL MODEL ACP

Verificar i avaluar el desenvolupament de la intervenció ens ofereix una perspectiva enfocada a la millora contínua per tal que ens permeti orientar-nos i planificar els recursos de manera eficient en funció del que volem aconseguir.

4.1 AUDITORIES TÈCNIQUES A SERVEIS PER VALORAR NIVELL D'IMPLANTACIÓ I/O DETECTAR ÀREES DE MILLORA

A partir dels criteris del Model ACP realitzem auditories als serveis per tal de detectar tant el seu nivell d'implantació com per detectar possibles àrees de millora, acotar-les i proposar accions de treball.

4.2 OBSERVACIONS DE LA PRÀCTICA PROFESSIONAL PER DISSENYAR PLANS DE MILLORA

Podem realitzar observacions de la pràctica professional o bé acompanyar a direccions per entrenar la mirada en aquest aspecte. A partir de les observacions es detecten elements de millora que es poden reflectir tant en plans individuals com d'equip per tal de millorar la pràctica i alinear-la amb el Model ACP.

4.3 SISTEMA D'AVUACIÓ I AUTOAVUACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT DEL MODEL ACP

Disposar d'un sistema propi que permeti realitzar un seguiment de la implantació del Model ACP en el servei per tal d'enfocar els esforços en les millores que responguin a les necessitats detectades.

5. FORMACIÓ, XERRADES I TALLERS

A La Baula oferim una formació eminentment vivencial, no només des de la part pràctica sinó seguint processos de connexió amb les persones que participen de l'acció formativa, per tal de vincular els continguts a les vivències individuals de les persones participants.

Entenem l'aprenentatge com la construcció de significats i l'atribuir sentit al què s'aprèn, de tal manera que les persones portem a terme aquest procés a partir de l'experiència personal, de les capacitats, els coneixements, els sentiments, les emocions i les actituds amb què ens aproximem als continguts.

T'oferim formacions a mida, explica'ns els teus objectius i et proposem la formació que millor s'ajusti a les teves necessitats:

PONÈNCIES O XERRADES

Exposició d'una temàtica a un grup generalment nombrós per tal de presentar el tema i aportar elements innovadors que els permeti la reflexió i un possible treball intern posterior. Entre 1 i 4 hores.

CÀPSULES I TALLERS

Formacions curtes d'un tema específic que combinen part teòrica i pràctica. Duració aproximada d'entre 2 i 5 hores.

CURSOS

Formacions que abasten àmbits més generals amb una combinació de part teòrica i pràctica estructurada segons una lògica seqüencial de continguts. Duració aproximada d'entre 12 i 30 hores depenent de la temàtica.

FORMAT

Totes les propostes poden ser virtuals o presencials i en el format de cursos es poden combinar les dues modalitats. Així mateix, si el format és virtual poden ser síncrones i asíncrones. En tots els casos s'entrega documentació complementària de suport i un certificat de participació.

Preu: 100€/h. *

*Contractació mínima 2h. El preu pot variar en funció del nombre de participants i documentació a mida que requereixi la proposta.

**LA NOSTRA EXPERIÈNCIA EN
ACOMPANYAR I FORMAR EN
ATENCIÓ CENTRADA EN LA
PERSONA**



PRINCIPALS TREBALLS REALITZATS EN L'ÀMBIT DE GENT GRAN

ESTUDIS, PROJECTES I DISSENY DE MODEL D'INTERVENCIÓ

- Elaboració del model de gestió de residències i centres de dia per a l'empresa SUMAR 2018
- Elaboració de la Norma ACP per a residències i centres de dia per a SUMAR: Redacció de la Norma, guia, processos, protocols i documentació complementària. De 2019 a 2022
- Elaboració del sistema de verificació de la implantació de la Norma ACP de SUMAR als seus serveis residencials i de centre de dia: auditories internes, autoavaluacions, informes,... De 2020 a 2022
- Redacció de projectes de Residències i Centres de Dia de persones grans per a presentació a concursos públics a Catalunya i Aragó. Per a diverses empreses. De 2020 a 2023
- Elaboració d'un Manual d'implantació del model ACP per a les residències del Moianès. Conté guia d'autoimplantació i autotest. Consorci del Moianès. 2021
- Informe d'anàlisi de gestió de la Residència i Centre de Dia de Gent Gran de l'ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada. 2021
- Redacció de la guia i dels processos d'implantació del Model ACP i dels protocols d'atenció per al SAD de SUMAR. 2022-2023
- Elaboració del Pla Integral de la Gent Gran de l'ajuntament de Vilablareix. 2022
- Pla local d'envelliment de l'ajuntament de Banyoles. 2022

CONSULTORIES PUNTUALS I DE CONTINUÏTAT

- Redacció del pla de millora i implantació de les millores a la residència del municipi de Navàs. 2019-2020
- Suport en la implantació de la guia del Model ACP per a les Residències i Centres de Dia del Moianès. Consorci del Moianès. 2021
- Assessorament per a la gestió i organització de la Residència i Centre de Dia de l'ajuntament de Navàs. 2021-22

FORMACIONS, XERRADES I TALLERS

- Dinamització de la Taula de Treball sobre ACP amb les Residències i Centres de Dia del Moianès. Consorci del Moianès. 2020
- Formació Reaprendre amb l'atenció centrada en la persona- professionalització del sector a les Residències i Centres de Dia del Moianès. Consorci del Moianès. 20h. 2021

ALTRES PROJECTES

- Auditoria tècnica de la Residència i Centre de Dia de gent gran Can Comelles d'Esparreguera per SUMAR. Anualment des de 2019
- Auditoria i diagnosi de la residència de gent gran per l'Ajuntament de Navàs. 2019
- Implantació Norma 17020 i suport acreditació ENAC per a la Norma ACP de SUMAR. 2022



CONTACTA'NS!

DADES DE CONTACTE



C/ Pujolet, 8 3r pis
Manresa 08242



Telf. 938726767 / 654988040



labaula@labaula.org



www.labaula.org



www.labaula.org/blog



[@la_baula](https://twitter.com/la_baula)

